

2020 HRD솔루션 컨퍼런스

MZ세대 신입사원, 비대면 교육의 답을 찾다

2020. 11



01

신입사원 교육 콘텐츠 (만반잘부 Class)

교육 개발 배경

조직의 미래를 짊어질 *MZ세대가 몰려오고 있습니다.

기존 조직 문화에 익숙한 기성세대와 남다른 개성을 지닌 MZ세대의 갈등은 조직의 생산성에도 영향을 주고 있습니다.

앞으로의 조직은 MZ세대 신입사원이 잘 정착하게 하는 것이 매우 중요한 미션이 될 것이며,

기업과 MZ세대 신입사원의 첫 만남인 <신입사원 양성 교육>이라는 첫 단추를 잘 끼워야 합니다.

▶ 직장을 대하는 MZ세대의 자세



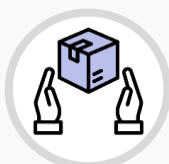
행복과 성공의 기준은 나(마이사이더)이다

조직을 위해 헌신하고 조직의 선택을 따르던 기성세대와 다르다. 개인의 행복과 성장을 중요하게 생각하기 때문에 평생직장의 개념도 없고, 조직에서 나를 성장시켜주는 교육을 진행하길 바란다.



공정함을 중시하고 일상에서도 소신을 표현(소피커)한다

조직을 위한다는 명목하에 묵인되던 업무 관행에 MZ세대는 논리와 법으로 접근하며 당당히 목소리를 높인다. 근무와 개인 시간의 구분, 정당한 월급을 받는 것 등을 중요하게 생각한다.



회사 밖에서 취향이 맞는 사람들과 자아실현(가취관)한다

회사 안에서 최대한 기능적으로 일한 후, 밖에선 자아를 찾는 활동을 한다. 취향이 다른 구성원과 불편한 시간을 보내며 개인 성장에도 도움이 되지 않는 시간을 보내고 싶어 하지 않기 때문이다.

*MZ세대란? 만 25세~34세인 '밀레니얼 세대(Millennial Generation)'와 만 15세~24세인 'Z세대(Generation Z)'를 통칭하는 준말

교육 개발 목적

그들과 함께 할 준비, 얼마나 되어있나요? 몰려드는 MZ세대에게서 속수무책인 기업들을 주변에서 쉽게 볼 수 있습니다.

이제는 기업이 먼저 기성세대와 다른 성장환경으로 형성된 MZ세대의 특징을 이해하고

이들의 로열티 구축을 위한 교육은 MZ세대를 움직이는 힘으로 MZ세대의 언어로 말할 때입니다.

<MZ세대 신입사원 양성 교육>은 세대간 조화와 조직성과의 출발점이 될 것입니다.

▶ MZ세대를 대하는 기업의 고민



할말은 하고 싶지만 끈대가 되긴 싫어



혹시 우리만 고민하고 있나?



MZ세대는 왜 조직을 떠나는 걸까?

01

신입사원 교육 콘텐츠 (만반잘부 Class)

교육 개발사 소개

20대 전문가 **대학내일**과 교육 전문가 **커넥트밸류**가 만났습니다.

MZ세대를 잘 알고 이해하는 우리는 대한민국에서 가장 젊은 <신입사원 양성 교육>을 제공합니다.

20대 타겟
마케팅·콘텐츠
전문가 그룹

대학내일



20년간 20대 타겟 미디어부터 마케팅, 리서치 컨설팅까지

MZ세대 인사이트를 활용한 교육 콘텐츠 개발

[대학내일] MZ세대 타겟 사업(서포터즈, 홍보단, 공모전) 수행 경험을 통한 노하우 보유

[20대연구소] 국내 최초 유일한 20대 타겟 전문 연구기관을 통한 최적의 인사이트 제공

20대 타겟을 분석하는 연구·서비스 구축으로 데이터 기반의 종합적 진단

20대 마이크로 트렌드 도서 정기 출간 및 트렌드 컨퍼런스(T-CON) 개최

[2011년부터 매 해 출간하는 20대 트렌드 도서]



기업 교육 컨설팅
전문가 그룹



18년 이상의 기업 교육 노하우. 빅데이터 기반 웹모바일 HRD 플랫폼까지

MZ교육에 가장 FIT한 강사진 12명과 6개월에 걸친 과정 개발

[행복한성공컨설팅] 국내 대중소 기업·공공대상 교육 수행 경험을 통한 노하우

[커넥트밸류] 국내 최초 온라인 HRD 플랫폼을 통한 최적화된 교육과정 선별 제공

검증된 전문 강사 풀, 업종·규모별 커리큘럼으로 교육 전문성 및 안정성 확보

에듀테크 대표 기업으로 체계적인 ON/OFF 교육 운영과 실시간 참여 솔루션 제공

[MZ교육에 가장 FIT한 만반잘부 Class 강사진]



MZ세대 신규 입사자
입문 교육 프로그램

**만반잘부
Class**

*기업별 교육명 커스터마이징

ex) 만반잘부 삼성

만반잘부 현대

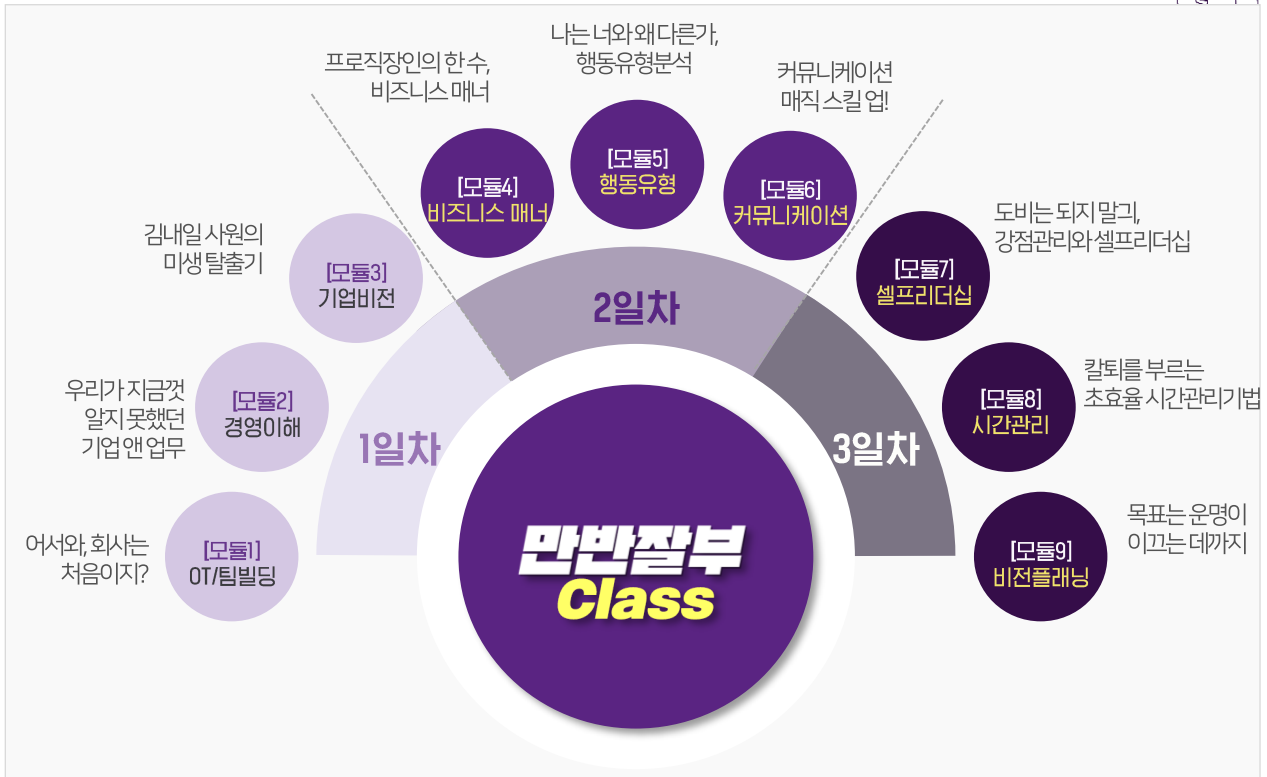
만반잘부 LG

⋮

신입사원 교육 콘텐츠 (만반잘부 Class)

교육 프로그램 구성

핵심인재양성을 위해 개발사의 우수 인력과 인프라를 활용하여 MZ세대에게 적합한 9가지 모듈을 구축했습니다.



신입사원 교육 콘텐츠 (만반잘부 Class)



만반잘부만의 유니크한 교안

모든 교안은 대학내일 MZ세대 콘텐츠 디자이너가 직접 디자인하여 교육의 완성도를 높였습니다.

비대면 톨로 진행이 가능한 액티비티를 추가 구성하여 더욱 생동감 있는 교안을 제작하였습니다.

[모듈 1]



어서와, 회사는 처음이지?

- [퀴즈] 놀라운 썸의 주인공 찾기 팩트체~크!
- [브이로그] 비대면 팀워크 챌린지 영상 콘테스트
- [팀빌딩] 온라인 전지 BeeCanvas로 모의 회사 만들기

#비이로그 #팀빌딩 #모의회사만들기

[모듈 2]



우리가 지금껏 알지 못했던 기업&업무

- [게임] 슬라이도와 함께 가위바위보! 고득점을 올려라!
- [퀴즈] 초성맞추기 O,X퀴즈, 공감투표하기 등
- [게임] 얼굴로 말해요! Reality Check Game, 주석을 활용한 틀린그림 찾기와 회사자랑 빙고게임

#틀린그림찾기 #빙고게임 #공감투표 #슬라이드

[모듈 3]



김내일 사원의 미생 탈출기

- [조별과제] 패들렛으로 4컷 릴레이 만화 그리기
- [조별과제] 오피스 4컷툰 발표하고 공유하자!
- [클래스페이지] '나 사용 설명서' 디브리핑

#직영공감툰 #4컷툰 #그리기풀잼

[모듈 4]



프로 직장인의 한수, 비즈니스 매너

- [조별과제] 소회의실을 통한 OMZ 비즈니스 매너
- [퀴즈] 아무도 알려준 적 없는 비즈니스 매너, 잇츠 퀴즈 타임! 레츠 기릿!
- [비대면 상황극] 이럴 때는 어떻게 할까?

#비대면상황극 #직영이되어보자 #매너의끝판왕

[모듈5]



나는 왜 너와 다른가! 행동유형분석

- [퀴즈] 눈을 크게 떠라! 숫자찾기게임
- [조별활동] DISC 행동유형, 멘티미터로 모아보자!
- [역할극] 내가 000이라면? 실제사례 A-Z
#행동유형 #DISC분석 #행동유형명칭글 #행동특성

[모듈6]



커뮤니케이션 매직 스킬 UP!

- [조별활동] 설득의 단계! PREP기법 작성하기
- [조별활동] 설득의 4요소! 패들렛으로 발표하기
- [게임] Pick your Card! 너의 카드를 선택하라
#소통 #신뢰 #경청 #커뮤니케이션 #PREP기법

[모듈7]



도비는 되지 말자! 강점관리와 셀프리더십

- [조별활동] Lino를 활용한 버킷 리스트 공유하기
- [개인활동] 위대한 나의 발견, 강점 혁명! 34가지 강점 찾기
- [게임] 나의 강점 소환하기! 다섯 손가락을 펴라!
#강점관리 #셀프리더십 #나의강점 #일잘러되기

[모듈8]



칼퇴를 부르는 초효율 시간관리기법

- [조별활동] 소회의실을 통한 OMZ 비즈니스 매너
- [개인활동] 시간매트릭스 공유하기!
- [개인실습] 내 업무는 내가 조정한다! 스마트 워킹도구
#시간관리 #업무효율화 #스마트워크 #칼퇴근

[모듈9]



목표는 운명이 이끄는 데까지!

- [조별활동] 훌륭한 비전의 3가지 조건은?
- [개인활동] SMART한 나의 목표 작성하기!
- [개인활동] 온라인 VD서약식 작성하고 인증하자!
#비전발표 #비전목표 #비전서약식 #비전공유

신입사원 교육 콘텐츠 (만반잘부 Class)

교육 프로그램 구성

- 만반잘부 클래스 기반의 다양한 콘텐츠를 통해 학습자들의 몰입과 참여를 유도하고, 강사와의 인터랙션을 강화합니다.
- 비대면 교육에 적합한 비대면 게임 및 모바일 신입사원 설명서를 병행/진행하여 학습동기 및 전이를 통해 학습성취감을 제공합니다.



쁘띠박크 게임!

| NO | 내용 | 유형 | 대상 | 유형 | 유형 |
|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 스 | 유형 | 유형 | 유형 | 유형 |
| 2 | | | | | |

특점

1. 자음에 맞는 단어를 주어진 틀에 적는다.
2. 7개 단어를 가장 일찍 적은 팀이 정답을 외치면, 다른 팀은 더 이상 단
3. 정답을 외친 팀이 단어를 외치지 못한다.
4. 다른 팀에서 응축되는 단어가 있을 경우 '영'을 외친다.
5. ...

'신입사원 설명서' 작성하기

<접속URL>
<http://www.myvision.kr/200907>
 상담 URL 접속 -> 시작하기 -> 기본정보 입력하기

팀 명, 팀 인원, 사진 작성하기!

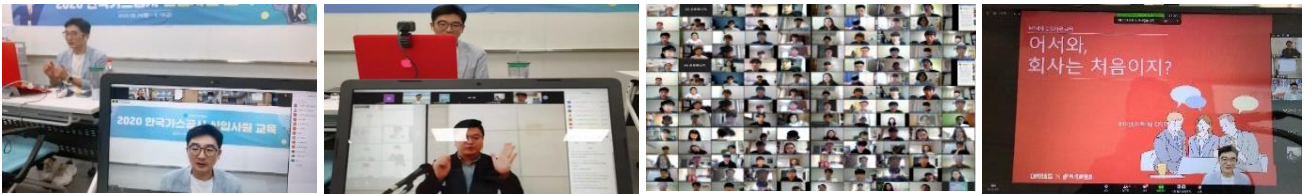
우리 동기를 기억하기

| 이름 | 기억하고 싶은 부분 |
|----|------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

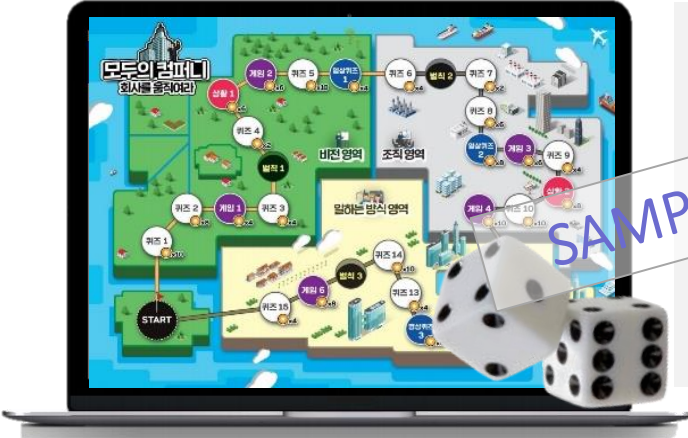
쁘띠박크 게임!

| NO | 내용 | 유형 | 대상 | 유형 | 유형 |
|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

특점



전략형 보드게임 : 모두의 컴퍼니



온라인경영미션보드게임을 통해 조직 및 업무 프로세스를 맛보며 각 팀 별로 영역의 미션을 수행하여 그라운드를 이어 나가는 게임입니다. 비전, 조직, 업무 분야의 각각의 퀴즈 및 미션을 통해 생생한 게임 몰입감을 형성하고, 경영에 대해 자연스럽게 체득할 있습니다.

#비전목표 #팀웍 #몰입감 #업무프로세스

팀 별 게임임을 정합니다

종합 퀘스트를 진행합니다

GO!

GAME START !!

게임 우리류

비전/미션에 따라 조직의 세부역할이 주어지고, 조직 구성원은 달하는 방식에 따라 역할을 수행한다.

02

비대면 교육 사례 (한국OO공사, 80명, 3주)



2020 한국OO공사 신입사원 교육을 취소 없이 안정적으로 진행했습니다.

3주간 최장기간의 온라인 신입사원 교육 진행을 통해 비대면 교육의 선두업체로 입지를 다져오고 있습니다.

01 오리엔테이션 및 환영사

비대면 오리엔테이션 및 환영사를 통해 4주간 신입사원 교육의 문을 새롭게 열었습니다.



02 조직활성화 팀빌딩

밀레니얼 세대 신입사원의 소통과 조직문화 활성화를 위해 비대면 팀빌딩 교육을 진행했습니다.



03 사내 분야별 직무교육

신입사원의 직무수행을 위한 직무관련 기본교육 및 소양교육이 비대면으로 진행되었습니다.



04 사내 핵심별 역량교육

조직, 관계, 업무, 개인역량을 포함한 핵심 필수 역량 교육 진행했습니다.



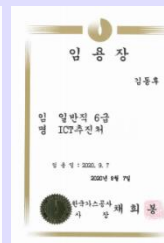
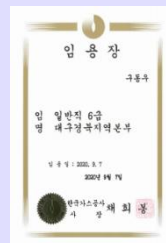
05 사가 및 브이로그 팀활동

팀별 사가제창 및 브이로그 팀활동으로 사내 핵심가치를 파악하고 공유하는 시간을 가졌습니다.



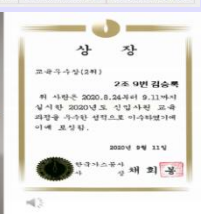
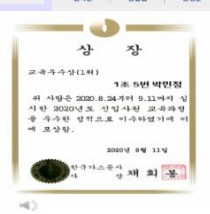
06 온라인 입사축하 행사 및 임명장 수여

신입사원들의 특별한 이야기를 담은 온라인 입사 축하행사와 임명장 수여를 진행했습니다.



07 온라인 수료식

3주간 비대면 신입사원 교육의 온라인 수료식을 통해 우수 교육생 시상 및 조별과제 수상을 진행했습니다.



03

커넥트밸류 비대면 교육 특징

01

교육 전부터 준비가 다릅니다.

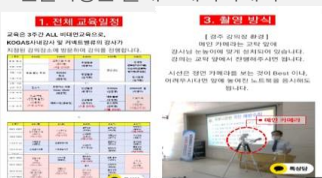
커넥트밸류만의 비대면 강의 운영규칙을 만들어 비대면 강의의 효과성을 제고합니다.

클래스페이지를 운영해 교육담당자와 원활한 의사소통을 제고합니다.

강의 전 교육 엔지니어와 충분한 리허설을 진행하며 강사와 비대면 강의 적응을 제고합니다.

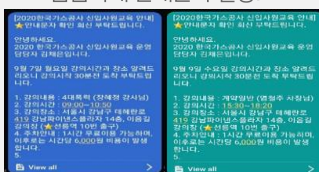
Point 1

일정, 공지사항, 운영방식 등 전달사항은 클래스페이지에서!



Point 2

교육 운영자가 전날과 당일까지 꼼꼼하게 안내문자 발송!



Point 3

비대면교육이 처음인 강사를 위해 엔지니어와 리허설 타임!



02

교육 중에도 긴장감을 늦추지 않습니다.

커넥트밸류만의 독창적인 기준으로 출석 및 이석관리의 효율성을 제고합니다.

강의 교안뿐만 아니라 교육생 화면을 세팅하여, 강사와 교육생 사이의 상호작용 효과를 높입니다.

비대면 교육에 특화된 교육매니저가 상시 함께하여 기술 및 돌발상황에 대한 리스크를 최소화합니다.

Point 1

교육생 모두에 대해 출석 및 태도를 철저히 관리!



Point 2

교안화면과 교육생화면을 동시에 세팅하여 상호작용 UP!



Point 3

소그룹회의 및 돌발상황에 대비하여 교육운영자 상시 보조!



03

비대면 교육의 3박자를 조화롭게!

상호작용이 가능한 몰입감, 실재감으로 만족도를 높였습니다.

또한 비대면 교육환경의 한계를 극복했습니다.

온라인 실감미디어 콘텐츠로 보다 높은 몰입감을 제공합니다.

Point 1

온라인과 오프라인을 넘나드는 공간감으로 학습실재감 UP!



온라인속 교육실재감

Point 2

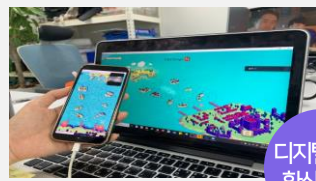
흥미롭고 즐거운 게임러닝을 통한 학습만족도 UP!



디지털전환 모두의컴퍼니

Point 3

AR, VR기반 실감미디어를 온라인으로! 학습몰입감 UP!



디지털전환 환상의섬

03

커넥트밸류 비대면 교육 특징

04

다들 함께 ONTACT! 참여율을 높이다

문자 및 카카오톡 채팅으로 자신을 더욱 적극적으로 표현하는 'Z' 세대의 특징을 살려 오프라인보다 더욱 역동적이고 활발한 인터랙션을 강화했습니다.
보다 효율적인 비대면 교수학습법을 위해 교육생의 니즈를 상시 파악합니다.

Point 1

친숙한 채팅을 활용한 토론으로 학습효과 UP!



온라인 채팅방

Point 2

평가를 게임처럼! 적극적인 보상과 함께



비대면 전용 게임과 보상

Point 3

다양한 참여 톨 사용으로 적극적인 인터랙션 가능!



비대면 전용 참여 톨

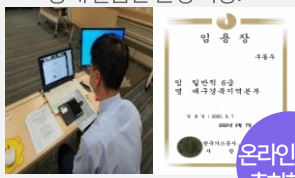
05

온라인으로도 충분히 가능한 수여식과 수료식!

커넥트밸류만의 행사 진행 노하우로 비대면이라도 실제 임용식이 이루어지는 효과를 만들어냅니다.
모든 평가자료를 바탕으로 우수 교육생을 온라인에서 시상합니다.
비대면교육의 특징점을 살려 더욱 더 감동적인 수료식을 만들어냅니다.

Point 1

온라인 입사 축하행사 노하우를 통해 깔끔한 운영 가능!



온라인 입사 축하행사

Point 2

열심히 공부하고 참여한 자 선물을 받으세요!



비대면 시상식

Point 3

비대면 교육만 가능한 감동의 온라인 수료식



감동의 수료식

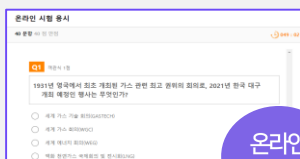
06

비대면 교육에서 평가?! 어렵지 않아요

철저한 시험관리부터 환경설정, 테스트 진행, 응시자 관리를 합니다.
시험 후에 응시장소와 일시 이중 IP 확인으로 부정행위를 원천 차단합니다.
모든 평가들을 종합해 우수사원을 발굴합니다.

Point 1

온라인 테스트를 이용한 체계적인 시험관리감독 및 평가 가능



온라인 테스트

Point 2

응시장소, 이중IP 확인 등 부정행위를 원천 차단

| 학부 | 일반 평가 (2차 시험) | 조별 수행 과제 | 결산 |
|----|---------------|----------|------------|
| 14 | 5 | 70.0/25 | 17.5/179.0 |
| 14 | 5 | 70.0/25 | 17.5/179.0 |
| 18 | 5 | 90.0/25 | 22.5/179.0 |

부정행위 원천 차단

Point 3

모든 평가를 종합하여 우수사원 발굴 가능!

| 학부 | 일반 평가 (2차 시험) | 조별 수행 과제 | 결산 |
|----|---------------|----------|------------|
| 14 | 5 | 70.0/25 | 17.5/179.0 |
| 14 | 5 | 70.0/25 | 17.5/179.0 |
| 18 | 5 | 90.0/25 | 22.5/179.0 |

우수사원 발굴 가능