



글로벌 스탠다드의
라이브온라인 트레이닝 기법과 최근 사례공유

**Dale
Carnegie®**

Dale Carnegie 소개

Global Standard Training Company



108년의 노하우와 역사



온라인 교육 최적화 솔루션 제공
10년전부터 전세계에서 검증



80+개국 라이브온라인
트레이너 & 프로듀서



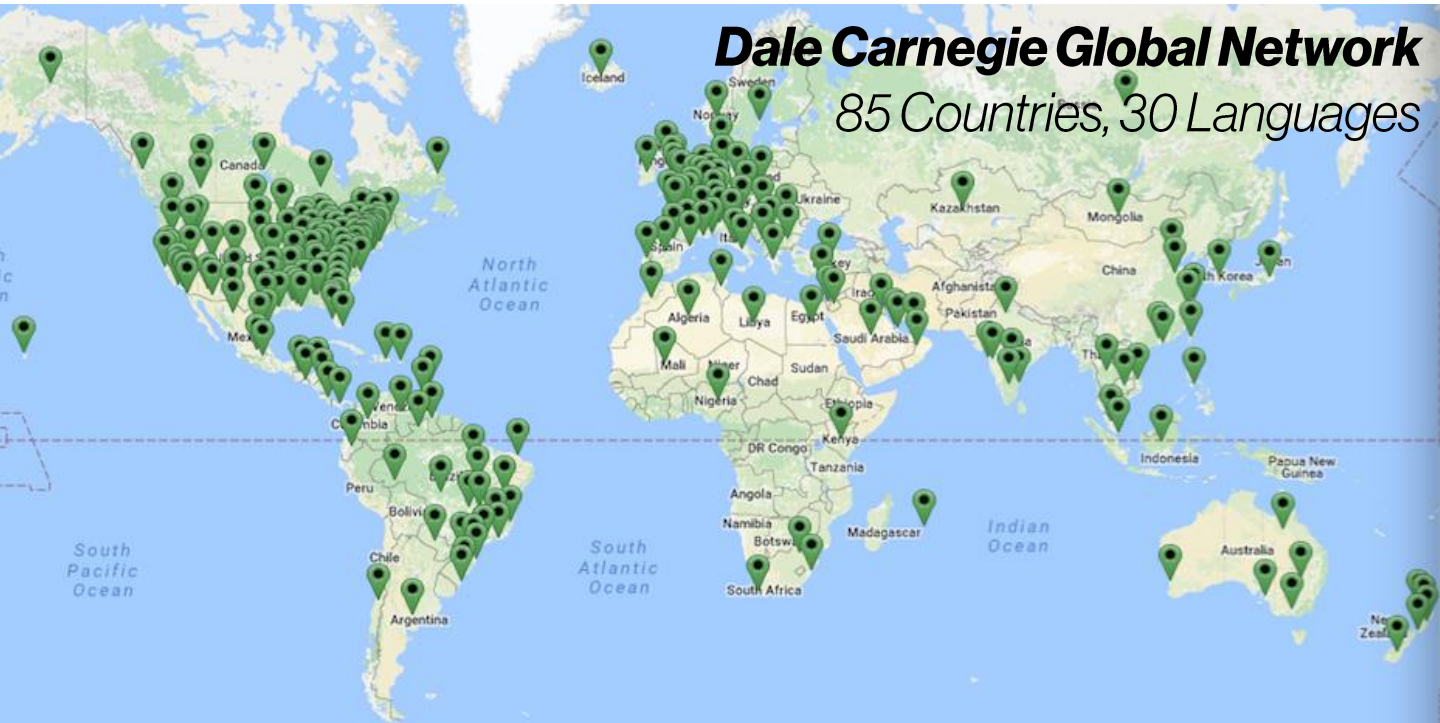
Post-COVID19 HRD솔루션
온라인 교육 수수료율 96%



ISO9001 인증 프로세스에
의해 양성된 전세계 3,000+명의
전문 트레이너



10k+ 매년 10,000명 이상의
라이브 온라인 유료생 배출



데일카네기 라이브온라인 교육은 Virtual Training의 글로벌 스탠다드를 제시합니다.
지난 10년간 전세계 85개국에서 최적의 온라인 교육에 대한 검증을 이미 마쳤습니다.



Dale Carnegie Live Online 소개

라이브 온라인 교육은 역량개발을 위한 트레이닝에 가장 적합한 방식으로 기존의 이러닝 대비 월등한 교육 효과를 달성하는 솔루션입니다.

주요 활동	e-Learning	Live Online
평균 교육 수수료율	13%	96%
강사, 참가자간 소통		0
교육 중 퍼실리테이션		0
소그룹 활동		0
핵심 스킬 연습 활동		0
강사의 코칭/피드백		0
밀레니엄 세대 친화성	0	0
장소, 시간의 편리성	0	0
맞춤형 콘텐츠		0
지식 전달	0	0

데일카네기 라이브온라인은 버추얼트레이닝으로써는 최고의 교육효과를 창출합니다.

“양방향 교육으로 참여를 유도하는 것이 좋았습니다.”

“새로운 경험을 하였고 사고의 폭을 넓혔습니다.”

“라이브 온라인 경험은 기존의 온라인교육과는 다른 완전히 신세계였습니다.”

References



라이브온라인 교육 전단계 Know-how

Participants

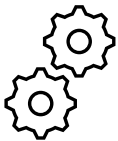
원할한 온라인 교육을 위해 참가자는 사전에 기술적 여건을 완비해야 합니다.

Hardware



- PC로 접속하는 것을 권장_스마트폰 접속시 인터렉션 제한
- 온라인을 통해 소음없이 편하게 접속할 수 있는 공간 확보
- 접속끊김을 방지하기 위한 원할한 인터넷 환경
- 카메라_PC와 연결된 웹캠이나 랩탑에 내장된 카메라
- 마이크_헤드셋 또는 마이크 내장된 이어폰(랩탑만 가능)

Software



- 운영체제_Window7이상, Mac OS 10.13 이상의 운영체제
- 브라우저_Chrome 브라우저 권장
- 교육시 사용할 프로그램 반드시 다운로드/업데이트
_Zoom or Webex Training

Trainer

진행자는 라이브온라인에서 빈번히 발생하는 오디오/마이크 Trouble Issue를 최소화 하기 위해 테스트 세션을 개설하여 참가자가 미리 테스트할 수 있게 하는 것이 좋습니다.



- 참가자가 교육전에 온라인 프로그램에 사전 접속하여 오디오/마이크 테스트를 완료하도록 테스트 세션을 개설
- 각종 오디오/마이크/웹캠의 Trouble Shooting을 위한 안내문 발송

HR

HR에서는 교육전 다양한 부서, 이해관계자와의 사전 조율을 통해 참가자들이 원할히 교육에 집중할 수 있는 환경을 만들어야 합니다.



- 자사의 IT환경이 원할한지, 방화벽 등이 있지 않은지 사전 조율
- 참가자의 원할한 접속공간 마련_재택근무전환, 업무 Interruption 최소화 등
- 참가자 연락처를 강사와 공유하여 트러블 발생시 즉각 대응



- 교육일정 수립시 1Session당 3시간을 초과하지 않도록 편성
- 주내 2~3회, 혹은 주별 1회 교육을 장기적으로 편성하여 온오프 블렌디드 러닝 Journey로 기획

라이브온라인 교육 중 Know-how

Trainer

라이브온라인 교육은 메인 강사(Trainer)와 기술 지원(Producer)이 함께 진행하는 것이 좋습니다.

Trainer



Connect with attendee
to facilitate content



Producer



Make the technology
work

Trainer – Facilitate Learning	Producer – Manage Technology
참가자 환영과 참여에 대한 Value 부여	참가자 환영과 기술적 지원
참가자 개인 코칭 주도, 그룹 토의 주도	참가자의 피드백 아이콘, 채팅을 주시하며 트레이너 서포트
아젠다와 관련한 질문과 토론 진행	Tool 기능에 대한 참가자의 질문에 대한 답변과 도움
참가자의 응답에 주목하고 코멘트와 피드백으로 소통 촉진	화이트 보드, 채팅 등에 트레이너의 키포인트 전달
온라인에 적합한 방식의 디렉션	특정 액티비티를 완수하기 위한 기술적 디렉션 전달
안전하고, 포용적이며, 협력적이며, 상호작용이 높고, 효율적이며, 재미있는 환경을 조성하여 참가자의 몰입도를 높이기	참가자의 몰입을 높이기 위한 모든 기술적 지원

라이브온라인 교육 중 Know-how

Trainer

Always Rehearse: Trainer & Producer & Participants

- 트레이너와 프로듀서는 교육시작 1시간 전에 세션을 오픈하여 교육의 Flow와 각 역할을 점검
- 참가자가 교육 프로그램(Zoom or WebEx)에서 인터랙션을 위해 사용할 핵심기능에 대해 익숙해 질 수 있도록 교육 시작 첫 10분 가량은 기능연습의 시간(Jump Start)을 편성



※ 기능연습(Jump Start) 예시_웹엑스 트레이닝

온라인 상에서 소통할때는 참가자가 답변할 수 있는 방식(Method)과 요청(Message)이 함께 전달되어야 합니다.

Online Communication = 'Method + Message'

“피드백 아이콘으로 손을
들어주시면 됩니다.

오늘 식사 못한 분
계신가요?”

“자, 채팅을 활용해서
의견을 남겨볼텐데

이런때 매니저는 어떻게
해야 하나요?”

“자, 주석의 텍스트를
사용해서 이 슬라이드에
남기겠습니다.

오늘의 실천사항! ”

라이브온라인 교육 중 Know-how

Trainer

Call the Name! & Add Value!

진행자는 수시로 참가자의 이름을 부르고 그들의 참여에 대해 Value를 부여하는 것이 좋습니다.



- 진행자는 참가자의 ‘이름’을 지속적으로 호명하여 참가자와의 관계를 증진하고, 참가자가 멀티테스킹 중에도 교육에 집중할 수 있도록 유도
- 참가자들의 참여가 있을 경우 그에 대한 Value를 부여하는 멘트를 더하여 참가자의 참여를 확장

Creative communications with all functions!

- 온라인 프로그램이 가진 특성에 따라 다양한 인터랙션을 유도할 수 있는 기능들을 모두 사용
- 기능사용의 루틴이 예상되면 흥미가 저하되기 때문에 다양하고 창의적인 기능사용을 통해 참가자의 흥미를 지속 유지

Features & Platforms	채팅	화이트보드	아이콘활동	클라우드 문서공유	화면공유	투표	소회의실
Cisco Webex	○	○	○		○	○	Training Center Version
GoToMeeting	○		○		○		
GoToWebinar			○		○	○	
zoom	○	○	○		○	○	○
Skype	○				○		
Skype for Business	○	○	○		○	○	
Adobe Connect	○	○	○		○	○	○
Microsoft Teams	○	○		○	○	○	○

Facilitate! Facilitate! Facilitate!



- 강사가 많은 콘텐츠를 전달할 때 보다는, 참가자와 강사가 한데 어우러져 서로 소통이 활발히 오가며 교육주제를 소화하게 될때 교육의 몰입도가 극대화 됨
- 라이브 온라인 교육에서는 오프라인 교육대비 콘텐츠의 양을 60%로 슬림화 하는 것이 효과적
- 본질은 결국 프로그램의 기술적인 흥미요소가 아닌 진행자의 퍼실리테이션 스킬이라 할 수 있음

HR

HRD담당자가 교육에 프로듀서나 패널로 직접 참여하여 교육의 주체로서 User Experience를 함께 경험하는 것이 좋습니다.

Participants

참가자는 라이브온라인 교육의 결과를 결정하는 당사자 중 한명입니다. 온라인 매너(시간준수, 노이즈 방지)를 통해 함께 교육을 만들어가야 합니다.

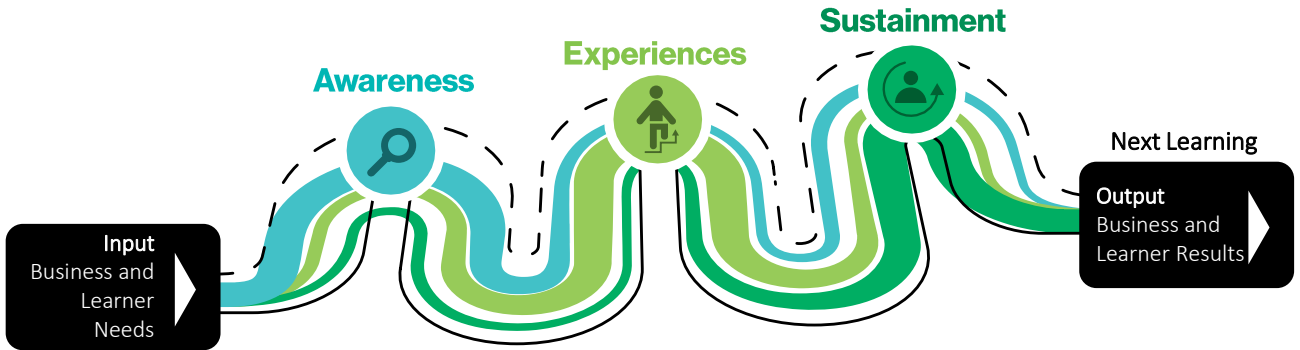


라이브온라인 교육 후 Know-how

Trainer

교육은 일회적인 이벤트가 아닌 하나의 여정이기 때문에 교육전중후 지속적으로 참가자의 변화를 견인해야 합니다. 이를 위해 온라인 교육 후 '교육전이'를 위한 실천환경을 마련합니다.

Performance Change Pathway™



- 교육전 사전콜/미팅/서베이 등을 통한 Awareness 유도
- 교육 후 과제실천과 사후콜을 통해 지속적인 변화 유도

Participants

온라인 교육은 오프라인 교육대비 참가자가 교육의 질에 더욱 많이 관여합니다. 교육 결과의 당사자로서 변화를 위한 능동적인 기여가 필요합니다.

- 교육 후 과제 실천
- 진행자와의 SNS등 다양한 Connection 유지, 지속 코칭

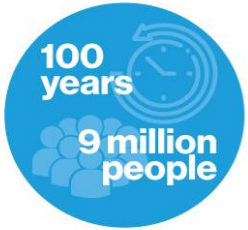
HR

온라인 교육은 오프라인 교육대비 다양하고 많은 이슈가 발생합니다. 이를 매뉴얼화하고 추후 교육의 질을 개선하는 활동을 지속해야 합니다.

- Technological Fluency 지속 개발
- Producer 수준의 Trainer 서포트 역량 개발
- 자사의 온라인 교육환경 개선

글로벌 HRD 전문 기관

Dale Carnegie Training



01 Honorable History

미국 뉴욕에 본사를 두고 있는 데일카네기트레이닝은 100여 년이 넘는 기간동안 약 900만명 이상의 수료생을 배출하였으며, 이들은 자신의 기업과 산업에 최고의 리더로 성과를 내고 있습니다.



02 Global Network

전 세계 90개국에서 30개 이상의 언어로 2,700명 이상의 트레이너들이 동일한 훈련을 진행하고 있습니다. 전 세계에서 동일한 품질의 프로젝트 진행이 가능하여 글로벌 기업에 최적의 솔루션을 제공할 수 있습니다.



03 High Quality

전 세계 유일 강사양성 프로세스 ISO9001 인증을 통해 최고의 자질을 갖춘 인재를 양성하고, 매년 자격을 갱신하여 최상의 교육수준을 제공하고 있습니다.



04 Dale Carnegie Korea

국내 1992년 설립후 29년간 삼성, 현대, SK, KT 등 대기업은 물론 공기업 및 Google, AWS 같은 외국계 기업, 중소기업 임직원 대상 매년 5,000명 이상의 교육생을 배출하고 있습니다.



Dale Carnegie Public Programs

정규과정

개인, 팀에 대한 장기적인 교육과 코칭을 통해 가시적인 역량개발과 성과변화를 이끌어내는 데일카네기 공식 정규 프로그램

- 데일카네기코스
- 데일카네기 최고경영자과정
- 리더십 어드벤처 세미나
- 매니저리더십코스
- 데일카네기 세일즈트레이닝
- 하이임팩트프레젠테이션
- 신입리더 핵심스킬 세미나



Customized Corporate Solutions

맞춤형 기업 솔루션

기업, 사업부의 구체적 비즈니스 목표달성을 위한 HRD 맞춤형 통합 솔루션 제공

기업의 목표달성과 임직원의 성장을 HRD적 솔루션을 통해 해결하기 위해, 데일카네기의 전문 컨설팅 프로세스를 바탕으로 각 조직만의 맞춤형 HRD 프로그램을 제공



Dale Carnegie Virtual Training

버추얼 트레이닝

전세계 90개국에서 10년간에 걸쳐 검증된 마친 라이브온라인 교육의 스탠다드 솔루션 제공

WebEx Training, Zoom을 활용하여 오프라인 퍼실리테이션 효과성의 80%이상을 구현하는 글로벌 스탠다드 트레이닝 기법으로 온라인 기업 HRD 솔루션을 제공
※2020년도 네이버클라우드, 콘텐츠, 딜로이트, 딜라이브 등 교육 진행



Dale Carnegie Seminars

카네기 세미나

하루/한세션으로 온-오프라인을 통해 최근 HRD 트렌드 및 핵심 이슈에 대한 데일카네기 글로벌의 전문적인 리서치 결과 공유

데일카네기 글로벌 네트워크를 기반으로 '조직 Agility', 'Digital HRD' 와 같은 HRD 분야 최근 트렌드에 대한 글로벌 리서치 결과를 공유하며 HRD분야 최신의 글로벌 데이터 획득 가능



데일카네기코리아

02-556-0113

carnegie.co.kr

서울특별시 강남구 역삼로 17길 47 카네기빌딩